

Согласовано

Начальник департамента образования
администрации Симферопольского района
Республики Крым

Дмитрова С.В.



Рассмотрено на общем собрании
коллектива МБДОУ

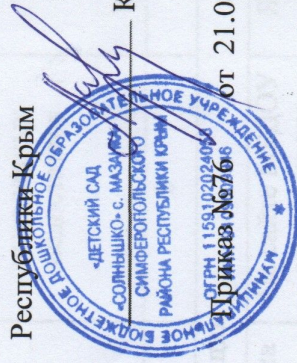
Протокол № 8 от 21.08.2026г.

Утверждено

Заведующий МБДОУ «Детский сад
«Солнышко» с. Мазанка»

Симферопольского района

Республики Крым



Канатаева Е.И.

от 21.08.2026 г.

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества образования организациями, расположенными на территории Симферопольского района Республики Крым

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» с.Мазанка» Симферопольского района
Республики Крым

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование Симферопольский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации (6,8% от общего числа опрошенных респондентов).	Разместить на информационном стенде календарный учебный график и на сайте МБДОУ в виде электронного документа.	31.12.2023г.	Керимова Зарина Решатовна, педагог дополнительного образования	-На сайте МБДОУ организована обратная связь; -обновлен информационный стенд для родителей	Январь, 2024г.
	По результатам НОКО в 2026году процент неудовлетворенны х по данному критерию уменьшился до 1%	Сформировать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» с целью организации дополнительного способа дистанционной обратной связи				31.12.2026г.

2. Комфортность условий предоставления услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг (4,5% от общего числа опрошенных респондентов) в частности отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью и питьевой водой.	Ходатайствовать перед учредителем о выделении средств для создания в МБДОУ комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью и наличием питьевой воды	06.06.2024г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ	Средства для создания комфортной зоны отдыха не выделены, но уголок ожидания для родителей организован	Июнь 2024г.
Процент неудовлетворенных снизился до 4%					
3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (3% от общего числа опрошенных респондентов).	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	31.01.2024г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ; Джемилова Севиля Сейрановна, педагог- психолог	Проведены дебаты для сотрудников детского сада «Психология общения. 3А и ПРОТИВ»	Январь 2026
Процент неудовлетворенных					

Х снизился до 1%	4. Доступность услуг для инвалидов					Все условия не выполнены ввиду отсутствия финансирования.
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (80% от общего числа опрошенных респондентов) Процент неудовлетворенных респондентов снизился до 28%	Согласовать с Мазанским сельским советом вопрос выделения места для автотранспортных средств инвалидов; ходатайствовать перед учредителем о выделении средств для организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	06.06.2024 г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ	Условия доступности организованы частично. При входе в здание установлена табличка со шрифтом Брайля. На пороге оборудован пандус, имеется кнопка для вызова дежурного сотрудника. Проведены инструктажи сотрудникам по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Включить в годовой план работы МБДОУ мероприятия, направленные на укрепление	В течении 2024г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ; Керимова Зарина Решатовна,	Реализовывался проект «Взрослые-детям» Прошло		

	(10,3% от общего числа опрошенных респондентов) Процент неудовлетворенны х снизился до 5 %	имиджа и повышения престижа образовательной организации (День открытых дверей, открытые отчетные мероприятия по разным направлениям для родительской общественности)		педагог дополнительного образования	мероприятие «День открытых дверей» с привлечением родительской общественности. Детский сад является опорным пунктом ресурсного центра среди ДОУ Симферопольског о района по худ.- эстетическому развитию	
--	---	---	--	--	---	--

Прошито, пронумеровано и скреплено
печатью на 6 (шесть)

листах

Заведующий МБДОУ «Детский сад
«Солнышко» с.Мазанка»

Канатаева Е.И.

