

Согласовано

Начальник департамента образования
администрации Симферопольского района
Республики Крым

Дмитрова С.В.



Рассмотренно на общем собрании
коллектива МБДОУ

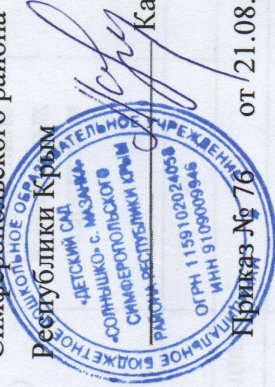
Протокол № 8 от 21.08.2026г.

Утверждено

Заведующий МБДОУ «Детский сад
«Солнышко» с. Мазанка»

Симферопольского района

Республики Крым



Канатаева Е.И.

от 21.08.2026 г.

Приказ № 76

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества образования организациями, расположенными на территории Симферопольского района Республики Крым

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» с.Мазанка» Симферопольского района
Республики Крым

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование Симферопольский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий деятельности	Плaновый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены открытостью и доступностью информации об организации (1% от общего числа опрошенных респондентов)	Разместить на информационном стенде календарный учебный график и на сайте МБДОУ в виде электронного документа. Сформировать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» с целью организации дополнительного способа дистанционной обратной связи	30.09.2026г. 30.09.2026г	Керимова Зарина Решатовна, старший воспитатель Делопроизводитель, Ведрук Евгения Андреевна		
2. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены	Ходатайствовать перед учредителем о выделении средств	октябрь	Канатаева Елена Ивановна, заведующий		

комфортностью условий предоставления услуг (4% от общего числа опрошенных респондентов) в частности отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью и наличием питьевой воды	для создания в МБДОУ комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью и наличием питьевой воды		МБДОУ	
3. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (1% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглые столы : - вопросы этики деонтологии; - клиентоцентричность, стандарт «государство для людей», принципы проактивного предоставления услуг; - соблюдение норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	30.09.2026г. 31.10.2026г. 28.11.2026г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ старший воспитатель, Керимова Зарина Решатовна воспитатель, Глухова Елена Евгеньевна	
4. Доступность услуг для инвалидов				
Не все получатели образовательных услуг	-ходатайствовать	ноябрь	Канатаева Елена Ивановна,	

	удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (28% от общего числа опрошенных респондентов)	перед учителем о выделении средств для организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими; -провести инструктаж сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов	декабрь	заведующий МБДОУ	
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией					
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательной организации (5% от общего числа опрошенных респондентов)	-провести анкетирование родителей, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности, -включить в годовой план работы МБДОУ мероприятия, направленные на укрепления имиджа и повышения престижа образовательной организации (День	ноябрь В течении 2026г.	Канатаева Елена Ивановна, заведующий МБДОУ; Керимова Зарина Решатовна, старший воспитатель	

		открытых дверей, открытые отчетные мероприятия по разным направлениям для родительской общественности)				
--	--	---	--	--	--	--

Прошито, пронумеровано и скреплено
печатью на 6 (шести) листах

Заведующий МБДОУ «Детский сад
«Солнышко» с.Мазанка»

Канатаева Е.И.

